

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Администрация веб-сайта в лице Индивидуального предпринимателя Белоусова Максима Владимировича (ОГРНИП: 320774600497360, ИНН: 772770495409), с одной стороны, предоставляет любому физическому лицу, далее по тексту — "Пользователь", с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые — "Стороны", а каждый индивидуально — "Сторона", право использования онлайн-сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с Пользовательским соглашением, являющимся официальным, публичным и безотзывным предложением заключить в электронном виде Лицензионный договор на одинаковых для всех условиях, изложенных ниже:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Для целей применения и толкования Пользовательского соглашения, сторонами используются установленные ниже основные термины (если прямо не указано иное). В тексте Пользовательского соглашения эти термины могут быть использованы в другом падеже, в единственном или множественном числе, с маленькой или большой буквы, либо в виде сокращений.

**"Акцепт"** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Пользовательского соглашения, путем совершения одного или нескольких действий на веб-сайте, а именно: 1) активация специального флажка ("чекбокса"): «Я ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности»; «Я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных» в контрольном пункте специальной формы на веб-сайте; 2) использование онлайн-сервиса; 3) иные встречные действия или иной предусмотренный веб-сайтом способ. Указанные действия, совершенные по отдельности или в совокупности, имеют для сторон юридическую силу письменного согласия.

**"Администрация"** — Индивидуальный предприниматель Белоусов Максим Владимирович (ОГРНИП: 320774600497360, ИНН: 772770495409), являющийся правообладателем веб-сайта, а также уполномоченные им лица, осуществляющие управление веб-сайтом от его имени и в его интересах.

**"Пользователь"** — любое физическое лицо, который совершил Акцепт, дал свое согласие на сбор и обработку персональных данных, нуждается в получении консультационных услуг Психолога, обращается к онлайн-сервису в целях выбора и получения помощи от Психолога.

**"Психолог"** — физическое дееспособное лицо, имеющий высшее (профессиональное) образование по специальности "Психология", прошедший платное обучение и получивший дополнительное профессиональное образование, специальную процедуру проверки и собеседование, и заключивший с Администрацией отдельный договор (соглашение) о сотрудничестве. Психолог размещает анкету в онлайн-сервисе с целью оказания Пользователям консультационной диагностики профессионального выгорания при выборе новой специальности, а также оказания иной сопутствующей психологической помощи, поддержки и сопровождения Пользователя.

**"Веб-сайт"** — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических и информационных материалов, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети общего пользования "Интернет", расположенный по постоянному URL адресу: <https://test412.ru/>, включающий в себя все уровни указанного домена и обновления, как действующие, так и вводимые в эксплуатацию в течении всего срока его действия, исходящие от него страницы ("лендинги"), а также всю необходимую и обязательную по законодательству Российской Федерации информацию для Пользователя. С помощью веб-сайта, Пользователь может получить доступ к онлайн-сервису в установленных пределах.

**"Онлайн-сервис"** — расположенная на веб-сайте интерактивная онлайн-платформа, которая предоставляет Пользователю инновационный инструментарий для поиска Психологов в целях выбора и получения консультационных услуг Психолога. Ключевой инновационной технологией онлайн-сервиса выступает специальный Тест, разработанный Администрацией на базе исследований в сфере диагностики профессионального выгорания.

**"Тест"** — индивидуальное онлайн тестирование, направленное на диагностику профессионального выгорания для выбора новой специальности, состоящее из 6 модулей и зарегистрированное в качестве базы данных (№2023620583).

**1.2.** Пользовательское соглашение может содержать иные термины, не предусмотренные данным разделом. В этом случае, при толкование соответствующего термина принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений, а в случае его неясности, значение термина устанавливается путем сопоставления его буквального значения с другими условиями и смыслом Пользовательского соглашения в целом.

**1.3.** Во всех иных случаях, толкование соответствующего термина осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами законодательства Российской Федерации, содержанием веб-сайта, а в случае отсутствия однозначности определения, толкование такого термина производится в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктрины.

## **2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.** Администрация обязуется предоставить Пользователю право использования онлайн-сервиса на безвозмездной основе, в рамках его функциональных возможностей, на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь обязуется использовать онлайн-сервис в установленных пределах и предусмотренным способом.

**2.2.** Функциональные возможности онлайн-сервиса для Пользователя:

- Выбор Психолога
- Информирование Пользователя об услугах и условиях сотрудничества с Психологом
- Прохождение "Теста 412" по специальной ссылке, предоставленной Психологом
- Иные возможности по поиску и подбору Психолога

**2.3.** Способы использования онлайн-сервиса: право на воспроизведение на любом техническом устройстве.

**2.4.** Условия предоставления доступа к онлайн-сервису:

— Ознакомление с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и другими документами, размещенными на веб-сайте.

— Акцепт Пользовательского соглашения, добровольное, по своей воле и в собственных интересах, представление согласия на обработку персональных данных на условиях, определенных в Политике конфиденциальности.

— Соблюдение условий Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, а также требований иных документов и правил, опубликованных на веб-сайте.

**2.5.** Администрация является единственным правообладателем онлайн-сервиса, права для Пользователя ограничены "правом на использование", а доступ к онлайн-сервису предоставляется Пользователю "как есть", то есть порядок использования онлайн-сервиса возможен только тем способом, который устанавливает Администрация в опубликованных на веб-сайте документах.

## **3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ С ПСИХОЛОГОМ**

**3.1.** Взаимодействие между Психологом и Пользователем происходит с помощью онлайн-сервиса в порядке, определенном Пользовательским соглашением. Администрация не принимает оплату услуг от Пользователя в пользу Психолога, а лишь предоставляет сторонам доступ к онлайн-сервису, посредством которого происходит коммуникация сторон.

**3.2.** Психолог обязан обеспечить Пользователю обратную связь в течении 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления обращения на веб-сайте, в противном случае, Администрация вправе применить к Психологу соответствующие санкции.

**3.3.** Психолог обязан направить Пользователю ссылку на Тест не позже 3 (трех) часов с момента оплаты услуг Психолога.

**3.4.** После прохождения Теста Пользователь получает на электронную почту отчет о прохождении, который является предметом обсуждения с Психологом на первичной консультации.

**3.5.** Психолог может осуществлять сотрудничество с Пользователем, привлеченным с помощью онлайн-сервиса, онлайн или офлайн (место встречи заранее указывается в личном кабинете Психолога).

**3.6.** Психолог обязан оказывать услуги качественно, соблюдать нормы "Положения об этических принципах Профессиональной психотерапевтической лиги" и использовать в своих консультациях "Методику диагностики профессионального выгорания для выбора новой специальности", предоставляемую Администрацией.

**3.7.** Психолог не вправе гарантировать Пользователю получение каких-либо заведомо недостижимых и иных результатов, а вправе гарантировать добросовестное и качественное оказание услуг, своевременно и в полном объеме.

**3.8.** Психолог понимает и гарантирует, что в рамках онлайн-сервиса он имеет право оказывать Пользователям исключительно информационно-консультационные услуги психолога и не вправе оказывать иные услуги, для оказания которых требуется наличие медицинской лицензии, в том числе не вправе оказывать услуги в сфере психиатрии, а также иные медицинские услуги. В случае, если Психолог полагает, что Пользователю необходима соответствующая медицинская помощь, в том числе психиатрическая, он обязан незамедлительно сообщить об этом Пользователю и рекомендовать ему

воспользоваться данной помощью в медицинских учреждениях, имеющих право осуществлять медицинскую (лицензированную) практику.

**3.9.** В случае оказания некачественных услуг Пользователю, Психолог обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии, поступившие от Пользователя в связи с ненадлежащим качеством услуг.

**3.10.** Психолог обязан при оказании консультаций, обеспечить конфиденциальность персональной и иной охраняемой информации Пользователя.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ ПСИХОЛОГА**

**4.4.** Психолог вправе самостоятельно определять и повышать стоимость услуг в онлайн-сервисе только после согласования цены услуг с Администрацией при условии соблюдения правил, установленных Пользовательским соглашением.

**4.5.** Стоимость услуг Психолога в онлайн-сервисе не может превышать стоимость аналогичных услуг, оказываемых Психологом на других площадках, сервисах и пр.

#### **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**5.1.** Материалы, размещенные на веб-сайте, в онлайн-сервисе, а именно: аудиовизуальные произведения, текстовая информация, контент, графические изображения (логотипы, фотографии, рисунки), принадлежат Администрации.

**5.2. Пользователю запрещается:**

- предоставлять веб-сайту недостоверные данные о себе либо персональные данные и иную конфиденциальную информацию третьих лиц без их согласия, оформленного в установленном законом порядке;
- выдавать себя за другое лицо либо предоставлять недостоверные (поддельные) документы;
- использовать любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации без письменного договора (согласия);
- предпринимать действия программно-технического характера, которые могут рассматриваться как очевидно нарушающие нормальную работу и функционирование веб-сайта;
- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания веб-сайта;
- обходить навигационную структуру веб-сайта либо иным способом обеспечивать себе несанкционированный доступ к его функциям в целях получения информации, документов, материалов или доступа к закрытым разделам веб-сайта, которые правомерно не доступны для Пользователя;
- нарушать информационную безопасность веб-сайта, включая пакетную выгрузку (парсинг) данных, имитацию и (или) подделку любого заголовка пакета ТСР/РР, или любой части заголовка в электронном письме, или размещенном на веб-сайте материале, обратное проектирование, изменение, модификацию, создание производных работ, декомпиляцию или извлечение кода, отправку, хранение или передачу вирусов, или иного компьютерного кода, доступ, использование, копирование, адаптацию, модификацию, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование веб-сайта недопустимым и несанкционированным способом, либо способом, который создает нагрузку на веб-сайт, ухудшает его работу либо вредит другим Пользователям;
- использовать веб-сайт и его содержание в запрещенных законодательством Российской Федерации целях или способом, не предусмотренным Пользовательским соглашением, а также подстрекать к таким действиям третьих лиц.

**5.3.** В случае нарушения Пользователем любого из положений Пользовательского соглашения, а также Политики конфиденциальности, в том числе в отношении другого пользователя, Администрация оставляет за собой право ввести ограничительные меры в отношении такого Пользователя и приостановить его доступ к онлайн-сервису.

#### **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Сторона, имеющая претензии в рамках правоотношений, сложившихся в связи с исполнением Пользовательского соглашения, направляет другой стороне претензию в письменной форме с помощью средств связи, предусмотренных Пользовательским соглашением, в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней с момента их выявления. Претензия должна содержать обстоятельства спора (нарушения), обоснование, ссылки на положения законодательства и условия Пользовательского

соглашения, конкретные требования, а также реквизиты стороны в объеме, достаточном для идентификации и отправки стороне ответа на претензию. Сторона прикладывает к претензии документы, подтверждающие обоснованность требований (при наличии).

**6.2.** Сторона, получившая претензию, обязана предоставить мотивированный ответ на претензию в срок не более, чем 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. По результатам рассмотрения претензии, сторона принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение) нарушения; 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.

**6.3.** В случае возникновения спора между сторонами по Пользовательскому соглашению, стороны подтверждают свою добровольную приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с установленными правилами подсудности.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** В случае нарушения обязательств, возникших из Пользовательского соглашения, виновная сторона несет ответственность, предусмотренную Пользовательским соглашением и (или) законодательством Российской Федерации. Нарушением условий Пользовательского соглашения является неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя по Пользовательскому соглашению обязательств, то есть исполнение с нарушением условий, предусмотренных содержанием Пользовательского соглашения.

**7.2.** Получаемая Пользователем с помощью онлайн-сервиса информация не является рекомендациями или призывом к действию.

**7.3.** Администрация не несет ответственность за несоответствие онлайн-сервиса ожиданиям Пользователя и (или) за его субъективную оценку относительно онлайн-сервиса, а также за решения, которые Пользователь принял или не принял в следствие использования онлайн-сервиса. Получая доступ к онлайн-сервису, Пользователь в полной мере понимает и подтверждает, что предоставление ему доступа к онлайн-сервису осуществляется по его собственному желанию, основанному на добровольном выборе по своей воле.

**7.4.** Психолог несет ответственность за сохранность своего логина и пароля. Психолог не вправе передавать данные авторизации третьим лицам. Психолог обязан обеспечить надлежащую защиту данных авторизации и соблюдение достаточных мер предосторожности.

**7.5.** Пользователь обязан поддерживать персональные данные о себе, которые Пользователь добровольно пожелал передать веб-сайту, в актуальном состоянии. Администрация не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем.

**7.6.** Если Психолог сотрудничает с Пользователями, привлеченными через онлайн-сервис, в обход Администрации, то Психолог утрачивает право на использование онлайн-сервиса, а Пользовательское соглашение между сторонами будет считаться расторгнутым в одностороннем (внесудебном) порядке Администрацией с момента, когда Администрации стало известно о допущенном нарушении Психологом.

**7.7.** Психолог самостоятельно несет ответственность перед Пользователями за качество оказываемых услуг и возможные последствия оказанных услуг, а также самостоятельно следит за полнотой и своевременностью оплаты налогов и сборов в государственный бюджет, подачей налоговой отчетности и пр.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя по Пользовательскому соглашению в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны (военной операции), действий органов государственной власти, в т. ч. иностранных государств, международных санкций, или других независимых от сторон Лицензионного соглашения обстоятельств.

**8.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Пользовательскому соглашению в связи с действием непреодолимой силы, обязана своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с представлением обосновывающих (подтверждающих такие обстоятельства) документов, в т. ч. выданных компетентными органами.

## 9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**9.1.** При сборе и обработке персональных данных, Администрация руководствуется Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных", а также иными принятыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Порядок сбора и обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и расположена на веб-сайте в разделе Политика конфиденциальности.

**9.2.** В случае, если Пользователь собирается предоставить Администрации свои персональные данные, использовать веб-сайт, обязательным условием для этого является предварительное самостоятельное ознакомление Пользователя с Политикой конфиденциальности, содержанием согласия на обработку персональных данных, и добровольное предоставление своего согласия на обработку персональных данных установленным на веб-сайте способом.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**10.1.** Пользовательское соглашение содержит весь объем договоренностей между сторонами в отношении предмета, срока, цены и других его существенных условий.

**10.2.** Неотъемлемыми частями Пользовательского соглашения является: Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных, Политика в отношении обработки файлов "Cookie", иные документы и информация, размещенная на веб-сайте Администрацией.

**10.3.** Стороны не оформляют отдельный Акт приема-передачи в соответствии с Пользовательским соглашением. Подтверждением предоставления доступа к онлайн-сервису качественно, своевременно и в полном объеме является факт получения доступа, использование онлайн-сервиса и отсутствие претензий (возражений) к Администрации в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Администрацией своих обязательств в полном объеме.

**10.4.** Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Пользовательское соглашение путем внесения изменений (дополнений) к текущей редакции либо в форме принятия новой редакции Пользовательского соглашения при условии уведомления Пользователя путем публикации информации на веб-сайте в день их вступления в силу, что означает надлежащее выполнение Администрацией своих обязательств в части уведомления (информирования) Пользователя. Если Пользователь продолжает использовать веб-сайт, осуществлять права и обязанности по Пользовательскому соглашению после внесения изменений в его условия, это означает согласие Пользователя с новыми изменениями.

**10.5.** Любые изменения к Пользовательскому соглашению с момента вступления в силу распространяются на всех Пользователей, в том числе совершивших Акцепт Пользовательского соглашения ранее даты вступления изменений в силу. При этом, стороны понимают и соглашаются с тем, что такие изменения применяются к заключенному ранее Пользовательскому соглашению исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после вступления в силу внесенных изменений.

**10.6.** Пользовательское соглашение составлено на русском языке, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подлинный экземпляр Пользовательского соглашения хранится по местонахождению Администрации. С целью обеспечения неограниченного доступа к Пользовательскому соглашению, оно опубликовано в свободном доступе и круглосуточно на веб-сайте.